

**CONSTRUCCIONES TORRES BERNAL**, organización dedicada a la construcción y reformas, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001, en su versión vigente, para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La organización enfoca el Sistema de Calidad como una manera de organizar su funcionamiento partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de su servicio y los materiales utilizados, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

El Sistema de Gestión de la Calidad se basa en los siguiente pilares:

- Compromiso permanente en la realización de un servicio honesto y de confianza.
- Atención personalizada cuando así nos lo soliciten nuestros clientes.
- Realización de nuestro Personal propiciando su desarrollo personal y profesional, facilitando los recursos y medios a nuestro alcance.
- Considerar la calidad como elemento estratégico dentro de la organización y motivar a los miembros de la organización en la importancia de mantener y desarrollar la mejora continua del sistema.
- Mantener un firme compromiso con el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, así como de la legislación que nos afecte, manteniendo el cumplimiento y la adaptación continua de las actualizaciones.
- Seguridad absoluta en la manipulación de los productos respetando las indicaciones ofrecidas por los proveedores.
- Cumplir con los objetivos planteados y revisarlos periódicamente.

La dirección se compromete a liderar el sistema de gestión de la calidad, así como su evolución y actualizaciones, para lo cual se aportarán los medios y recursos necesarios. Velará también por la difusión y cumplimiento de la política de calidad a todos los niveles de la organización

Dirección  
Fecha y firma

21-07-2020

